



Број: 02-28/1-10
Датум: 21. 01. 2010. год.
С о м б о р, Белог голуба 5
тел: 025/464-222, 23-555 централа
тел: 025/464-277
факс: 025/464-240

ОДЕЛЕЊЕ ЗА КОМУНАЛНЕ ПОСЛОВЕ

СОМБОР
Трг Цара Уроша 1

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

Јавног комуналног предузећа “Водоканал” Сомбор
за период од 1. јануара до 31. децембра 2009. године

Сомбор, јануара 2010. године



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЖКП "Водоканал", СОМБОР ЗА ПЕРИОД ОД 01. 01. ДО 31. 12. 2009.

Примарна делатност ЖКП "Водоканал" Сомбор је производња и дистрибуција воде за пиће, те одвођење и пречишћавање употребљених вода. Поред тога Предузеће је регистровано и за друге делатности, од чега је најважнија изградња водоводних и канализационих цевовода и прикључака. Економска криза која је погодила цео свет, осетила се и на пословању предузећа, услед смањења радова на изградњи хидрограђевинских објеката, као и отежаној наплати потраживања. Упркос томе ЖКП „Водоканал“ је и у овој години наставио посао на капиталној инвестицији везаној за изградњу нове фабрике воде капацитета 400 л/с, која је основ за квалитетно водоснабдевање града, насељених места и приградских насеља у дугорочном периоду. У оквиру прве фазе сарадње са КfW банком на "Отвореном програму водоснабдевања и одвођења отпадних вода у општинама средње величине у Србији" у 2009. години су набављена уговорена добра, где је акценат стављен на интензивну замену водомера код потрошача. Највећи посао је урађен на реконструкцији и изградњи магистралног цевовода од ЦСВ „Јарош“ до Венца Живојина Мишића, са секундарним цевоводима.

1. ВОДОСНАБДЕВАЊЕ ГРАДА СОМБОРА

Током 2009. године, снабдевање потрошача водом обављано је у континуитету и уредно, како у погледу количина тако и у погледу квалитета произведене и испоручене воде. У 2009. години произведено је 4.062.117 м³ воде. Становништву је дистрибуирано око 78,0 %, а правним субјектима око 22,0%.

У 2009. години је завршен Главни пројекат са техничком контролом за нову Фабрику воде, капацитета 400 л/с, са савременом технологијом, која треба да обезбеди још бољи квалитет воде за пиће. Изградња овог постројења је основни предуслов за дугорочно водоснабдевање града и насељених места квалитетном водом.

У току 2009. године урађене су анализе воде са пиезометара, које показују да засада извориште није угрожено. Анализе воде на изворишту, као и на различитим местима по граду показују да је квалитет воде задовољавајући.

У области међународне сарадње, град Сомбор и ЖКП „Водоканал“ наставили су сарадњу у оквиру прве фазе програма „Немачка финансијска сарадња са Србијом у сектору водоснабдевања - Програм за сектор водоснабдевања и канализације у општинама средње величине“. Набављени су водомери (2500 малих и 100 великих), као и опрема за детекцију губитака и мерења на мрежи. Изграђен је нови магистрални цевовод од Јароша до венца Живојина Мишића, са секундарним цевоводима.

Израђена је Студија изводљивости „Повезивање водовода насељених места Стапар, Дорослово, Кљајићево, Чонопља, Св. Милетић и Станишић на Фабрику воде Јарош“, која је показала оправданост инвестиције, а што би се финансирало у оквиру друге фазе.

1.1 Извориште «Јарош»

На градском изворишту "Јарош" и постројењу за припрему воде обављале су се редовне активности и послови у циљу производње потребних количина воде за пиће.

Израђена је нова складишна хала, која се користила за лагеревање материјала приликом изградње магистралног цевовода, а главна намена јој је складиштење опреме за изградњу нове Фабрике воде.

Уговорени су и изведени радови на синхронизацији рада дизел-електро агрегата, чиме је обезбеђена потпуна поузданост напајања производних капацитета у случају нестанка електричне енергије.



Током године обављани су редовни радови на одржавању бунара на изворишту у исправном стању (замена пумпи, одржавање потисног цевовода, тестирање бунара, мерење нивоа и сл.), а све у циљу осигурања потребних количина воде. Израђено је ново чвориште на почетку магистралног цевовода ДН 300. Такође је уграђен и електромагнетни мерач протока на том цевоводу. Настављени су послови на ограђивању заштитном оградом бунара на новом бунарском пољу. Набављена је и уграђена опрема за мерење протока на субартерском бунару А-2. На постројењу за припрему воде вршено је редовно аерисање, филтрирање и хлорисање воде, прање филтера по унапред дефинисаном програму и по потреби. Вршено је и прање аерационог базена и ретензије, поправка и замена вентила на филтерима, као и санација мреже на аерацији. Такође је извршено и прање резервоара питке воде, као врло сложен техничко-технолошки посао.

На дизел-електро агрегатима вршен је редован сервис, као и сервис опреме за централно хлорисање. Такође је извршена контрола посуда под притиском.

Извршени су радови на уређењу баждарнице (преградни зидови, уградња врата и прозора, подних облога, кречење и фарбање), као и ентеријера дела просторија на првом спрату командно-диспечерске зграде.

У сопственој лабораторији свакодневно су праћени физичко- хемијски параметри воде за пиће, вршене су редовне анализе питке воде на постројењу, као и контрола воде на бунарима у граду и у водоводној мрежи. Основне анализе типа А редовно су вршене од стране Завода за заштиту здравља у Сомбору, према законским прописима, а у јуну и децембру 2009. године урађене су проширене анализе воде: физичко-хемијски и микробиолошки периодични преглед типа Б од стране Института „Батут“ из Београда. Све горе наведене анализе показале су да је вода задовољавајућег квалитета. За потребе лабораторије на изворишту набављани су нови апарати, као и потребне хемикалије за лабораторију.

Редовно је набављан гасни и течни хлор, вршено баждарење и контрола контејнера за гасни хлор, и друге активности. Вода је хлорисана у континуитету.

После обимних радова на чвориштима у граду, као и извршених мерења притисака и протока, од септембра је извршено смањење дневног и ноћног притиска воде према граду, чиме су постигнуте уштеде, као и смањење губитака у мрежи

На постројењу је редовно вођен дневни извештај о раду, дневник обиласка градских бунара, пиезометара и дохлорне станице Буковац, евиденција пријављених кварова на водоводној мрежи, евиденција присуства страних лица на објекту, инвентар контејнера и боца за хлор, дневни извештај о раду лабораторије питке воде, евиденција извештаја бактериолошких и физичко-хемијских анализа питке воде, периодични распоред узимања узорака на изворишту, градској мрежи, градским бунарима, те водоводима насеља Чонопља, Гаково, Растина и Лугово. На комплексу изворишта, вршено је уређење површина, кошење траве и други радови. Такође је извршено кречење и насапање дела комплекса, што је искоришћено за лагер цевног материјала.

У баждарници је током 2009. године сервисирано 1643 водомера. Набављено је 216 нових водомера пречника од ДН 15 до ДН 100, а из донације је добијено 2.500 водомера пречника $\frac{3}{4}$ "", као и 100 водомера већег пречника. Број замењених водомера је код широке потрошње 2415, а код кућних савета и предузећа 109, што је код обе категорије повећање за 100%, у односу на 2008. годину. У наредном периоду ЖКП „Водоканал“ планира да настави са заменом водомера у количинама сличним овима из 2009. године, како би се код свих потрошача уградили баждарени водомери. То изискује веће трошкове, као и ангажовање додатног људства на тим пословима, али нам је циљ да код свих потрошача имамо што тачније мерење.

Од стране подручне организационе јединице Дирекције за контролу мера и драгоцених метала Суботица, вршена је редовна контрола и жигосање водомера..

Рад постројења, као и целокупног система водовода, током године пратили су санитарна инспекција, противпожарна инспекција, рударско геолошка инспекција, инспекција заштите на раду и друге. Комплекс изворишта су током године посећивали ђаци, студенти, заинтересовани стручњаци разног профила, те разне делегације.

Обављен је систематски и санитарни преглед запослених, као и обука из безбедности и здравља на раду, како запослених на изворишту, тако и запослених на мрежи водовода у граду и у селима.

1.2 Мрежа водовода

Током 2009. године и даље су велики проблем на водоводној и канализационој мрежи била оштећења и хаварије која су направила трећа лица приликом извођења грађевинских радова и то „Сомборгас“, „Сомборпутеви“, „Електродистрибуција“, „Ател“ и други.

Градски субартески бунари су радили по утврђеној динамици коју је диктирала потреба за водом, нарочито у шпицевима потрошње. Због измењеног квалитета воде из градског бунара у улици Славише Вајнера Чиче, исти је у септембру искључен са мреже. Редовно је вршен обилазак градских бунара и дохлорне станице „Буковац“, ради одржавања истих и опреме у функционалном стању, а набављене су и две нове пумпе за дозирање течног хлора. Извршено је хиперхлорисање је и испирање три градска бунара. Уграђени су електромагнетни мерачи протока на четири градска бунара, а на ГБ „Инпро 2“ је уграђена опрема за хлорисање.

Водоводна мрежа је систематски одржавана. Вршено је редовно планско испирање водоводне мреже у два циклуса (пролећни и јесењи), као и ванредно на позив странака, односно санитарне инспекције. Извршен је у повећаном обиму обилазак и контрола стања чворишта и исправности затварача, као и поправка истих. Организовани су и спровођени послови одржавања мреже у радном времену и у перманенцији.

Пошто је из донације набављена мерна опрема за откривање кварова и мерење притисака и протока на водоводној мрежи, обучена новоформирана екипа је извршила велики број мерења, током којих је уочен одређен број цурења на чвориштима, као и на мрежи и прикључцима. Екипе из сектора водовода су радили на отклањању тих цурења, а тиме су смањени и губици у водоводној мрежи. После свеобухватних мерења притисака и протока у мрежи, извршени су радови на промени хидраулике мреже, што је омогућило смањење притиска воде на потису према потрошачима.

Завршени су радови на изградњи новог магистралног цевовода ДН 300, у дужини од 2.500 м од ЦСВ „Јарош“ до Венаца Ж. Мишића, као и 1.500 м секундарних водовода ДН 110 у улицама Бранка Радичевића и делу улица Вука Карацића, Благојевићевој и Светог архиђакона Стефана. У склопу тих радова је сектор водовода, изградио везе са водоводима попречних улица (Гундулићева, Јадранска, Вука Карацића, В. Илића и Благојевићева).

Сектор изградње је изградио нови магистрални водовод у делу улице Проте Матеје Ненадовића (од ул. Стапарски пут до ул. Грује Дедића). Уграђено је 420 м цеви од ПЕ ДН 315, са монтажом нових чворишта и повезивањем цевовода.

Реконструисани (замењени) су следећи цевоводи :

- у улици Мите Ценића, у дужини од 620 м, ПЕ ДН 110 мм, са превезивањем 65 прикључака на водовод са уградњом телескопа, као и монтажом нових чворишта са повезивањем улица Динарске и Ивана Мажуранића;

- у делу улице Апатински пут (у зони канала Мостонге, са прелазом преко моста) , у дужини од 45 м, ПЕ ДН 250 мм, са монтажом нових чворишта и повезивањем на магистрални цевовод „Јужни прстен“, чиме се знатно повећала поузданост водоснабдевања приградских насеља Централа и Буковац;

- у делу улице Венац В. Радомира Путника (у зони улице Краља Петра I), у дужини од 37 м, ПЕ ДН 225 мм, са монтажом нових елемената у чворишту и повезивањем на постојећи магистрални прстен око венаца.

Реконструисано је од стране сектора водовода седам водоводних чворишта (65, 103, 104, 106, 485, 487 и 577), као и умервање 45 чворишта.

У току 2009. године изграђено је 26 нових водоводних прикључака за домаћинства у укупној дужини од око 390 м, као и 16 прикључака за нове стамбене зграде и пословне објекте, пречника од ДН 63 до ДН 100, у дужини од 180 м. Извршено је и раздвајање потрошње код 20 потрошача.

Вршена су искључења потрошача по налогу службе наплате (око 100 искључења) по списковима нередовних плаћања, а верификовано је 26 водомера за интерно мерење потрошње воде по становима. Извршена је набавка потребних делова за водомере, хемикалија и алата за рад баждарнице, те набавка потребне ХТЗ опреме.

На уличним цевоводима у граду поправљено је 67 хаварија, 15 хаварија насталих услед радова трећих лица, као и 23 хаварије на прикључцима, од чега је на 15 прикључака извршена комплетна замена. Урађено је 689 интервенција и отклањања кварова у водоводним шахтовима, а по захтеву грађана. Током године је извршена уградња 7 подземних хидраната и замена засуна на 12 локација. Извршено је и усецање новоизграђених уличних линија у постојећу водоводну мрежу са формирањем чворишта.

Све новоизграђене водоводне линије са чвориштима су снимљене и картиране, те унете у ГИС.

Сектор водовода је решавао бројне техничке рекламације потрошача, те активно учествовао у поступку прегледа и заснивања потрошачког статуса потрошача. Због неуредних платиша, у више наврата током године вршене су акције принудне наплате потраживања.

Поправка и одржавање јавних чесама у граду, је рађена у смањеном обиму, јер није склопљен уговор са градом. Исто важи и за бунаре по салашким насељима.

О функционисању водоводног система Предузеће је редовно информисало све заинтересоване, као и средства информисања, а представници Предузећа су учествовали у емисијама радија и телевизије.

2. ВОДОВОДИ У НАСЕЉЕНИМ МЕСТИМА

За водоводе насељених места Чонопља, Гаково, Растина и Лугово, који су у саставу ЖКП "Водоканал"-а, током 2009. године обављале су се редовне активности.

У **Чонопљи** је отклоњено је 13 кварова на водоводној мрежи. Замењено је 116 водомера пречника 3/4", као и централни водомер ДН 150. Редовно су отклањани и кварови у водомерним шахтовима. У ул. Штросмајеровој је изграђено ново чвориште са затварачима и подземним хидрантом, уз продужење водоводне мреже ПВЦ ДН 90, у дужини од 18 м. Изграђен је водоводни прикључак за гробље у дужини од 70 м. Извршен је редовни сервис дизел-електро агрегата, опреме за хлорисање, као и одржавање хидромашинске и електро опреме у бунарима и црпној станици. Комплетна водоводна мрежа је испрана у пет наврата. Завод за заштиту здравља Сомбор вршио је редовно основне анализе исправности квалитета воде, а проширена анализа је урађена од стране Института „Батут“ из Београда. Произведено је 270.434 м³ воде.

У **Гакову** је отклоњено 8 кварова на водоводној мрежи. Замењена су 43 неисправна водомера пречника 3/4". Редовно су отклањани и кварови у водомерним шахтовима. Реконструисана је водоводна мрежа у ул. Пролетерских бригада ПВЦ ДН 110 мм, у дужини од 90 м., са превезивањем 6 прикључака. Извршен је редовни ремонт дизел-електро агрегата, као и одржавање хидромашинске и електро опреме у бунарима и црпној станици. Извршени су радови на побољшању дозирања натријум-хипохлорита. Комплетна водоводна мрежа је испрана у четири наврата. Завод за заштиту здравља Сомбор вршио је редовно основне анализе исправности квалитета воде, а проширена анализа је урађена од стране Института „Батут“ из Београда. Произведено је 119.814 м³ воде.

У **Растини** је отклоњено 9 кварова на водоводној мрежи, као и неколико кварова у водомерним шахтовима. Замењена су 2 водомера. Реконструисан је водоводни прикључак за гробље у дужини од 130 м. Одржан је дизел-електро агрегат у исправном стању, сервисирана је опрема за хлорисање, као и хидромашинска и електро опрема у бунарима и црпној станици. Комплетна водоводна мрежа је испрана у четири наврата. Завод за заштиту здравља Сомбор вршио је редовне основне анализе исправности квалитета воде, а урађена је и проширена анализа од стране Института „Батут“ из Београда. Произведено је 55.198 м³ воде.

За водовод у **Лугову**, Завод за заштиту здравља Сомбор и Институт „Батут“ из Београда вршили су анализе исправности квалитета воде. Вршено је редовно одржавање хидромашинске и електро опреме у бунару и црпној станици. Произведено је 52.573 м³ воде.

3. ОДВОЂЕЊЕ И ПРЕЧИШЋАВАЊЕ ОТПАДНИХ ВОДА

3.1 Уређај за пречишћавање отпадних вода (УПОВ)

На уређају за пречишћавање су изведени обимни радови на ремонту појединих сегмената опреме и објеката.

Највећи посао је урађен на адаптацији и реконструкцији аератора на биолошком базену са површинским уносом кисеоника. Ново решење машинске конструкције омогућује дугорочно стабилан рад са минимизирањем трошкова. Управљање је изведено са фреквентним регулаторима, који омогућују аутоматски рад аерационог базена са површинском аерацијом.

Биолошки базен са дубинском аерацијом је испражњен, опран и дезинфикован. Такође су замењене четири оштећене аерационе плоче.

На пужној станици отпадне воде је ремонтован редуктор пужне пумпе број 1.

На аерисаном песколову са хватачем масти је извршен ремонт механичких склопова и точкова на песколовима.

Извршени су ремонти доње грталице са точковима и решеткастим носачем на претходном и накнадном таложнику.

На пужној станици рецикулације муља су ремонтоване лопатике пужних пумпи, а такође су уграђени нови усмерни лимови. Израђен је и прилазни пут интерној депонији материјала.

На дигесторима су ремонтовани левкови за надмуљну воду и стабилизовани муљ. Извршен је и ремонт челичне конструкције спојних мостова дигестора, као и антикорозивна заштита и фарбање платформи и заштитних ограда.

Највећи посао на линији муља је урађен на генералној реконструкцији главног електро ормана за линију муља. У склопу тих радова, сређена је и опрема у Ех заштити, као и пнеуматска инсталација. Такође је сектор сервиса израдио два контејнера за муљ, као и један контејнер за крпе.

У сврху управљања технолошким процесом на Уређају, вршене су редовне хемијске и биолошке анализе улазних и излазних параметара, путем интерне лабораторије као и екстерне анализе којих је било шест у току године. Прекорачења која су се јавила, су резултат лошег рада предтретмана одређених корисника канализације (Фабрике уља и биљних масти "Сунце", Млекаре "Сомбоled", „Протеинке“ и других). Зато је појачан надзор над радом примарних загађивача, редовним обиласком истих и мониторингом квалитета упуштених отпадних вода.

На Уређају је током године пречишћено 3.463.696 м³ отпадне воде, при чему се пречисте веће количине у односу на фактурисане – што је последица нелегалног прикључивања атмосферских вода на колекторе отпадних вода и нелегалних прикључака на канализацију отпадних вода. Произведено је 427.230 Nm³ гаса. На линији муља произведено је 68.005 м³ стабилизованог муља на дигестији, а на градску депонију је одвежено око 4.000 м³ муља.

3.2 Мрежа канализације отпадних вода

Сектор канализације уложио је значајне напоре на одржавању система канализације. Одржавање канализације отпадних вода огледало се у испирању исте и одгушењу најкритичнијих места, као и одгушењу прикључака колективног становања, предузећа и других субјеката. Урађено је и планско одржавање најугроженијих делова канализационе мреже у два циклуса (пролећни и јесењи). Загушења су углавном последица недисциплине корисника који у канализацију убацују недозвољене предмете. Вршена је замена и попуна недостајућих ливено-гвоздених и армирано-бетонских шахт поклопаца. Извођени су радови на одгушењу за трећа лица. Урађен је пролећни и јесењи циклус прања и чишћења свих препумпних станица.

Запримљено је пет нових препумпних станица са сливом за приградска насеља Централу и Буковац. Запримљена је и канализација у Гогама у улицама Пролетерска, Б. Вребалова, Црвене руже, Диогена Васовића, Раде Марјанца, Цетињска, Старине Новака, Д. Васиљева и делу улице VII војвођанске ударне бригаде. На препумпним станицама вршена је редовна контрола њиховог рада према утврђеном програму, као и текуће електро-машинско одржавање. Замењене су пумпе на ППС „Гоге“. Урађен је прилазни пут до ППС „Централа 1“, дужине 25м и ширине 4м.

Током 2009. године урађена су 74 канализациона прикључка за индивидуалне објекте од цеви ПВЦ ДН 160 мм, просечне дужине 10 до 15 метара, па је укупна дужина свих урађених прикључака око 1.000 метара.

Изведени су и изводи за прикључке (20 комада), приликом реконструкције улице Мите Ценића. Такође су урађени и канализациони прикључци (10 прикључака) за вишестамбене зграде и установе од цеви ПВЦ ДН 200 мм у дужини од око 145м;

Сектор изградње је извршио и санацију колектора канализације отпадних вода у делу улице Матије Гупца, у дужини од око 45 м. Уграђене су канализационе цеви ПВЦ ДН 315. Такође су замењени прикључци за зграде А-10 и Е-9.

Од стране сектора изградње вршене су и санације на шахтовима канализације отпадних вода, као и атмосферске канализације, затим израда шахтова за нова чворишта на водоводу, као и други грађевински занатски радови.

Извршена је поправка бетонских површина оштећених приликом изградње уличних канализационих водова, прикључака на канализацију отпадних вода, прикључака на водовод као и оштећења због хаварија на водоводу. Извршене су припреме коловоза за потребе компаније „Сомборпутеви“ за горе наведена оштећења, а као припрема за асфалтирање.

Сектор изградње израђивао је и понуде по захтевима инвеститора или по објављеним конкурсима, вршио увид на терену, израду скица и предрачуна за прикључке канализације отпадних вода и сл.

4. АТМОСФЕРСКА КАНАЛИЗАЦИЈА ГРАДА

Највећи посао је био на изградњи атмосферске канализације у Индустијској зони, дуж саобраћајнице С-3. Канализација је изграђена од ПП ДН 600 цеви, са 7 шахтова на истој.

Да би се решио проблем поплава у граду, који настаје приликом већих атмосферских падавина, потребно је у будућем периоду уложити много више средстава у реконструкцију, санацију и изградњу атмосферске канализације. У 2009. години су започете активности на решавању тог проблема.

Одржавање атмосферске канализације вршено је према Уговору са Дирекцијом за изградњу града.

Чишћени су сливници и вађен муљ из њих, а уз помоћ специјалних возила, испиран је део зацељене атмосферске канализације града.

На отвореној атмосферској канализацији су чишћени и продубљивани постојећи јаркови за површинске воде, са чишћењем и испирањем цевастих пропуста испод кућних прилаза. Такође је рађено на изради нових цевастих пропуста, као и нових шахтова и сливника.

5. ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

Током 2009. године наставило се са набавком недостајуће рачунарске опреме и апликација и применом апликација интегралног информационог система. Набављена мерна опрема за детекцију цурења и мерење протока и притисака у мрежи је омогућила да се крене са реализацијом планских активности на побољшању хидраулике мреже.

По Закону о јавним набавкама настављена је набавка добара, услуга и радова за целокупно Предузеће. У овим активностима учествовало је десетак запослених непрекидно током године, који су поред својих редовних активности радили и ове послове.

Набављена су два пик ап возила за потребе екипе на замени водомера и изградње.

Вршен је годишњи ремонт и сервис свих возила, радних и прикључних машина. За трећа лица изводили су се радови и вршиле услуге по посебним захтевима.

Урађена је адаптација дела гаражног простора у дворишту Управне зграде у архивски простор, након чега је извршено излучивање регистратурског материјала.

Сектор инвестиција и развоја је израдио 43 техничке информације за урбанистичке пројекте и планове, 47 услова за пројектовање, 10 техничких информација за АУУ, као и 20 сагласности на пројекте. Завршена је израда Генералног пројекта канализације отпадних вода са територије града са насељеним местима. Такође је тај сектор водио пројектне активности везане за изградњу хидрограђевинских објеката и инсталација за потребе града и Дирекције.

Стручне службе су израдиле бројне документе за потребе текућег рада Предузећа као што су: Извештај о раду, Програм рада, периодичне обрачуне, завршни рачун, и друго. Извршено је инвентарисање законом утврђених средстава.

Стручне службе и запослени Предузећа узели су учешћа како у сарадњи са установама у граду (Одељење за комуналне послове, Дирекција за изградњу града, Завод за урбанизам), тако и шире (Институт «Јарослав Черни» из Београда, Покрајински органи, факултети, Удружење за технологију воде из Београда, пројектним предузећима, водоводним предузећима из наше земље и другим).

Служба наплате је започела дугорочан посао на повећању степена наплате код нередовних платиша, за чега су направљене анализе постојећег стања и на основу тога израђене процедуре, предлози Уговора са потрошачима и остала неопходна документа. Направљен је велики број Споразума о измирењу дуговања, опомена пред искључење, налога за искључење, као и тужби.

Захтеви свих врста, као и рекламације потрошача су се подносиле на једном месту у шалтер сали, чиме је потрошачима омогућено да на лакши и бржи начин обаве послове због којих су дошли у предузеће.

Вршено је редовно информисање јавности о активностима предузећа, планским радовима на мрежи, замени водомера по улицама и слично. Све информације се објављују на радију, новинама и на нашем WEB сајту.

Извршен је лекарски преглед радника запослених на радним местима са повећаним ризиком, као и набавка ХТЗ опреме и заштитних средстава за запослене. Извршен је редовни преглед противпожарних апарата и набавка ППЗ опреме, хидрантске мреже на УПОВ-у, као и редовне активности на дератизацији и дезинсекцији постројења. Извршена је и обука запослених за руковање новим машинама и средствима.

Надлежне инспекције вршиле су контролу ЖКП "Водоканал"-а из свога делокруга (водoprивредна, геолошка, санитарна, противпожарна, безбедност и здравље на раду, саобраћајна и друге). ЖКП "Водоканал" је закључио уговор о осигурању дела своје имовине, као и осигурању од пожара.



За потребе других насеља у општини, чији водоводи нису у саставу ЖКП "Водоканал", и за друга насељена места, запослени су узели учешћа у решавању разноврсних проблема из области којим се баве, а углавном по позиву и на захтев са стране. Такође је била развијена сарадња са месним заједницама у граду на решавању разноврсних питања и проблема, а негде и извођење радова.

У протеклој години ЖКП "Водоканал" узимао је учешћа на стручним манифестацијама и презентацијама, ради упознавања и праћења савремених токова из области водоснабдевања и отпадних вода. Стручњаци ЖКП "Водоканал"-а били су присутни на већем броју конференција и саветовања из области комуналне хидротехнике.

Током године Предузеће је посетило већи број гостију и делегација којима је приказано стање Предузећа и тренутне и развојне потребе Предузећа и делатности. Делегације су показале велику пажњу и интересовање за проблеме са којима се суочавамо и испољили интересовање за различите видове сарадње. Постројење за припрему воде на изворишту као и Уређај за пречишћавање отпадних вода посећивали су ђаци и студенти у склопу својих наставних програма.

Координација надлежних градских органа, Управног одбора и руководства Предузећа у погледу политике цена производа и услуга је имала за последицу померање исте, али недовољно, која би у наредном периоду требало да достигне виши ниво. Тек тада је могуће обезбедити инвестиционе активности из сопствених прихода.



За потребе рада Управног и Надзорног одбора достављани су: предлози одлука, информација, правилника, пословника и предлози одлука везаних за функционисање Предузећа. Током 2009. године Управни одбор је одржао једанаест седница на којима је разматрано 40 тачака дневног реда. Надзорни одбор Предузећа одржао је четири седнице на којима је разматрано 14 тачака дневног реда.

У свом раду током 2009. године ЖКП "Водоканал" Сомбор био је отворен за сарадњу са свим надлежним и заинтересованим институцијама.

Директор,
Страхиња Шљукић