

На основу члана 192. став 1., а у вези члана 193. став 1. Закона о раду (“Сл. гласник РС”, бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014 13/2017 – одлука УС, 113/2017 и 95/2018-аутентично тумачење) и члана 36. став 1. тачка 2. и 3. Статута Предузећа бр. 02-52/1-2017 од 23.11.2017. године, д о н о с и м

РЕШЕЊЕ

Образује се Комисија за рекламације и решавање по захтевима корисника услуга, у саставу:

1. Лазић Драган, председник
2. Живковић Буловић Маја, члан
3. Стојшић Горан, члан
4. Минић Татјана, члан
5. Алфировић Младен, члан.

Задатак Комисије је да у складу са одредбама Одлуке о припреми и дистрибуцији воде за пиће, одвођења и пречишћавања употребљених вода и одвођења атмосферских вода на подручју Града Сомбора („Сл. лист Града Сомбор“, бр. 7/2017) и Одлуке о I изменама и допунама Одлуке о припреми и дистрибуцији воде за пиће, одвођења и пречишћавања употребљених вода и одвођења атмосферских вода на подручју Града Сомбора („Сл. лист Града Сомбор“, бр. 17/2017) и у складу са Процедурама решавања рекламација, доноси одлуке по захтевима корисника услуга на рачуне за фактурисане услуге од стране ЈКП “Водоканал” Сомбор.

Комисија је дужна водити евиденцију примљених рекламација и донетих одлука.

Овим Решењем ставља се ван снаге претходно Решење под бројем 02-104/2-2018 од 15.05.2018. године.

О б р а з л о ж е њ е

С обзиром на право корисника услуга, да рекламирају рачуне за фактурисане услуге, Предузеће је на основу аката из диспозитива овог Решења дужно примити рекламацију, донети одлуку поводом исте и о томе писмено обавестити подносиоца рекламације.

Против овог решења запослени, односно представник синдиката чији је запослени члан ако га запослени овласти, може да покрене спор пред надлежним Судом.

Рок за покретање спора јесте 60 дана од дана достављања Решења, односно сазнања за повреду права у складу са чланом 195. Закона о раду.

Решење доставити:

1. Именованим члановима Комисије
2. Архив



Директор,
Јасмина Бобић