



ЈКП „ВОДОКАНАЛ“ СОМБОР

Белог голуба бр.5

25000 Сомбор

матични број : 08046751

ПИБ: 100016155

025-464-222

www.vodokanal.co.rs

[e.mail: sekretar@vodokanal.co.rs](mailto:sekretar@vodokanal.co.rs)

ЈКП „ВОДОКАНАЛ“ Сомбор обрађује ваше податке о личности у складу са важећим Законом о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018), као и другим важећим, а примењивим законским прописима, у зависности од тога који подаци се обрађују.

ЈКП „ВОДОКАНАЛ“ Сомбор обрађује ваше податке о личности законито, поштено и транспарентно у односу на лице на које се подаци односе, у сврхе које су конкретно одређене, изричите, оправдане и законите и даље се не могу обрађивати на начин који није у складу са тим сврхама, а подаци које обрађујемо су примерени, битни и ограничени на оно што је неопходно у односу на сврху обраде.

Подаци које обрађујемо се обрађују на начин који обезбеђује одговарајућу заштиту података о личности, укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и од случајног губитка, уништења или оштећења применом одговарајућих техничких, организационих и кадровских мера.

У овом документу можете пронаћи информације о врсти података које обрађујемо, о сврси за коју их прикупљамо, користимо и обрађујемо, као и о вашим правима у вези са предметним личним подацима.

У случају да Ваша конкретна дилема или питање није обрађена у овој Политици приватности, или имате додатно питање, будите слободни да нас контактирате на претходно наведен е-mail или број телефона.

Врсте података о личности које прикупљамо

ЈКП „Водоканал“ Сомбор се бави сакупљањем, пречишћавањем и дистрибуцијом воде за пиће, за коју делатност је и регистрован у одговарајућем привредном регистру Агенције за привредне регистре, а све у складу са важећим Законом.

Код обављања услуга које спадају у регистровану делатност, ЈКП „Водоканал“ Сомбор закључује одговарајуће уговоре са физичким и правним лицима (клијентима), којима додатно дефинише испоруку воде и друге услуге које ЈКП „Водоканал“ Сомбор пружа, као и цену тих услуга.

Код вршења горе наведене делатности, ЈКП „Водоканал“ Сомбор има приступ само оним подацима о личности којима им Клијент омогући приступ. Наведени подаци о личности су име и презиме, адреса, контакт телефон и е-mail адреса и исти се користе искључиво у сврху вршења делатности, као и за контакт са Клијентом.

Код обраде трансакција – сачињавања фактура, књижења уплата по фактурама и других рачуноводствених и књиговодствених активности, ЈКП „Водоканал“ Сомбор, користи податке својих клијената – правних лица, а где као контакт особа може бити наведено име и презиме физичког лица код Клијента, као и Клијента – физичких лица, где обрађује податке који су у складу са чланом 8. Закона о рачуноводству ("Сл. гласник РС", бр. 62/2013 и 30/2018).

ЈКП „Водоканал“ Сомбор прикупља следеће податке о личности:

- Email адреса
- Име и презиме
- ЈМБГ
- Број телефона
- Адреса
- ИП адреса

Сврха обраде и правни основ

ЈКП „Водоканал“ Сомбор користи ваше податке за следеће сврхе:

- Вршење регистроване делатности
- Обрада трансакција
- Комуникација са клијентима
- Друге сврхе

ЈКП „Водоканал“ Сомбор податке о личности обрађује у складу са чланом 12. став 1. тачка 1., 2. и 3. Закона о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018), односно:

- на основу Вашег пристанка на обраду Ваших података о личности за једну или више посебно одређених сврха,
- јер је обрада неопходна за извршење уговора закљученог са Вама, као са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи, на Ваш захтев као

лица на које се подаци односе, пре закључења уговора и

- јер је обрада неопходна у циљу поштовања правних обавеза ЈКП „Водоканал“ Сомбор, као руковоаца.

Корисници података

Приступ Вашим подацима имају:

- Запослени у ЈКП „Водоканал“ Сомбор, у мери у којој је то неопходно, ради извршења Уговора закљученог са Вама као са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи, на Ваш захтев као лица на које се подаци односе, или у циљу испуњења сврхе обраде (вршење регистроване делатности, обраде трансакција, комуникације са Вама као Клијентом и друге сврхе);
- Техничка подршка у мери у којој је то неопходно ради испуњења сврхе обраде (вршење регистроване делатности, обраде трансакција).

Заштита података

У складу са нивоом технолошких достигнућа и трошковима њихове примене, природом, обимом, околностима и сврхом обраде, као и вероватноћом наступања ризика и нивоом ризика за права и слободе физичких лица, ЈКП „Водоканал“ Сомбор спроводи одговарајуће техничке, организационе и кадровске мере како би достигли одговарајући ниво безбедности у односу на ризик.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор штити ваше податке коришћењем следећих мера заштите:

- Антивирус заштита и друга одговарајућа технолошка и информатичка заштита

ЈКП „Водоканал“ Сомбор је преузео одговарајуће мере да сви системи, сервиси и опрема која се користи за обраду Ваших личних података испуњавају прихватљиве стандарде информационе безбедности и заштите података о личности.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор извршава регуларне провере и скенирања да осигура да техничке мере заштите хардвера и софтвера функционишу прописно.

- Систем корисничких улога

Приступ прикупљеним подацима о личности у ЈКП „Водоканал“ Сомбор омогућен је само онима који имају правни основ за њихову обраду, уз одговарајућу евиденцију сваког приступа и евентуалног ажурирања.

Системом корисничких улога су дефинисани одговарајући нивои права приступа прикупљеним подацима о личности. Системом корисничких улога прецизно се дефинише најпре којим подацима корисник коме је додељена одређена улога уопште може да приступи, а затим и на који све начин може да их обрађује. У овом случају, корисници су запослени и техничка подршка.

Корисничке улоге које су намењене запосленима усаглашене су са њиховим

улогама у пословним процесима, односно са описима њихових послова, у складу са Правилником о раду.

Запосленима и техничкој подршци омогућен је приступ искључиво оним подацима о личности који су им потребни за реализацију активности које обављају.

Ажурирање података о личности, односно измена и брисање података, је омогућено само оним запосленима којима то спада у опис посла, у складу са Правилником о раду.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор чува Ваше податке током временског периода не дужег него што је неопходно, за пружање услуга Вама, као и ради поштовања наших законских обавеза, у складу са чланом 24. Закона о рачуноводству ("Сл. гласник РС", бр. 62/2013 и 30/2018), у административне, правне или сигурносне сврхе.

Аутоматизовано доношење одлука и профилисање

ЈКП „Водоканал“ Сомбор не врши аутоматизовано доношење одлука и профилисање.

Трансфер података о личности

ЈКП „Водоканал“ Сомбор не врши трансфер података о личности ван територије Европске уније, нити ван територије Републике Србије.

Информације о интернет страници <http://www.vodokanal.co.rs/>

Ове информације се односе само на нашу интернет страницу на адреси <http://www.vodokanal.co.rs/> . Ако сте преусмерени на друге странице преко линкова на нашој страници, молимо Вас да се информисете о одговарајућем руковању вашим подацима.

Које личне податке сакупљамо и зашто их сакупљамо

Контакт форма

Ако користите наш образац да нам пошаљете поруку, ми ћемо користити информације у обрасцу само да би одговорили на питање и контактирали Вас у вези са вашим упитима. Информације које пружате преко нашег контакт формулара неће се обрађивати на било који други начи и само ће се користити за комуникацију у вези са вашим питањима.

Уграђени садржај са других интернет страница

Чланци на нашој интернет страници могу укључивати уграђени садржај (нпр.

видео записе, фотографије, чланке, итд.). Уграђени садржај са других интернет страница се понаша на исти начин као и да је посетилац посетио другу интернет локацију.

Ове интернет странице могу прикупљати податке о вама, користити колачиће, уграђивати додатна праћења треће стране и надгледати своју интеракцију са тим уграђеним садржајем, укључујући праћење интеракције са уграђеним садржајем ако имате налог и пријављени сте на тој интернет локацији.

Употреба ваших података

ЈКП „Водоканал“ Сомбор примењује принцип економичности података, тј. сви прикупљени подаци су нам потребни за испуњавање одговарајуће сврхе, и за сврхе осим наведене исти се неће користити.

Ваши лични подаци неће бити пренети трећим лицима без ваше изричите сагласности или без правног основа. Након истека обавезе чувања наведених података, ови подаци ће бити избрисани, осим ако сте изричито пристали на његову даљу употребу.

Извори података

Добијамо податке директно од Вас као Корисника (укључујући и преко уређаја које користите).

Датотеке са белешкама

Када посетите нашу интернет страницу, прво се чувају следећи подаци: ваша ИП адреса (искључиво за заштиту наших система), удаљени хост, преноси података, страница за упућивање, као и датум и време. Поред тога, чуваћемо корисничко средство, прегледач и оперативни систем, у циљу оптимизације.

Обрада се врши искључиво за заштиту наших система (избегавање злоупотреба), за потребе статистичке анализе за оптимизацију наших услуга и интернет странице. Не извршавамо персонализовано вредновање без ваше претходне сагласности.

Не памти се ништа од података осим SessionID (јединственог низа карактера која се додељује прегледачу у одређеном временском интервалу) која се користи у сврху памћења одабраног језика/писа (ћирилица, латиница, енглески).

Информације о колачићима

Користимо колачиће, како би оптимизовали нашу интернет страницу. Колачићи (cookies) су мале текстуалне датотеке које се чувају на вашем рачунару. Краткотрајни колачићи се бришу након затварања претраживача. Остали колачићи остају на Вашем рачунару (дуготрајни колачићи) и препознају га следећи пут када посетите нашу интернет страницу. Ово ће нам омогућити да вам пружимо бољи приступ на нашем сајту. Када у будућности будете приступили нашој интернет страници, наша страница може "извући" или "дохватити" податке који су сачувани у колачићу, како би интернет страница била обавештена о Вашој претходној корисничкој активности.

Можете спречити складиштење колачића тако што изаберете “blok cookie” у подешавањима претраживача. Међутим, ово може ограничити функционалност интернет странице и самим тим наших услуга које Вам путем интернет странице пружамо.

Када посетите нашу интернет страницу, постоје одређене информације које су забележене и које су углавном анонимне информације, односно не откривају ваш идентитет.

Повремено ћемо користити компаније за рекламирање трећих лица да приказују огласе на основу претходних посета нашој интернет страници. На пример, ако посећујете нашу интернет страницу, можете касније видети додатак за наше производе и услуге када посетите друге интернет странице.

Не остављају се никакви колачићи на сајту од стране Водоканала, само Third-Party Cookies (Facebook, Twitter и AddThis), а све у сврху омогућавања корисницима дељење садржаја сајта на поменутиим друштвеним мрежама. AddThis омогућава и увид у анонимну аналитику посета слично Google аналитици.

Примаоци података

Google Analytics

Наша интернет страница користи Google аналитику, услугу web аналитике коју пружа Google Inc. (“Google”). Google аналитика користи “колачиће”, информације које генерише колачић о вашој употреби наше интернет локације (укључујући и вашу IP адресу) ће се пренети на Google сервер у Сједињеним Државама и тамо се чувати. Google ће користити ове информације да процени вашу употребу интернет странице, да саставља извештаје о активностима интернет странице за оператере интернет странице и да пружи друге услуге везане за активности интернет странице и коришћење интернета. Google може пренети ове информације и на треће стране, ако то захтева Закон или ако трећа лица обрађују ове податке у име Google-а. Google неће повезивати вашу IP адресу са било којим другим Google подацима под било којим околностима. Можете да спречите инсталацију колачића тако што ћете подесити софтвер претраживача сходно томе. Можете одбити прикупљање и коришћење ваше IP адресе од стране Google аналитике у било које време, с тим што одбијање има правну снагу од момента одбијања и не делује ретроактивно. Додатне информације можете пронаћи на: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Ваша права

Имате следећа права у вези са обрадом ваших података о личности:

- Право да од ЈКП „Водоканал“ Сомбор захтевате приступ, исправку или брисање Ваших података о личности,
- право да од ЈКП „Водоканал“ Сомбор захтевате ограничење обраде,
- право на приговор,
- право на преносивост података,
- право на опозив пристанка у било које време, с тим што опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде на основу пристанка пре опозива,
- право подношења притужбе Поверенику,

- право на информацију о томе да ли обрађујемо Ваше податке о личности, приступ Вашим подацима о личности, информације о сврси обраде, о врстама података које се обрађују, о примаоцу или врстама прималаца којима су подаци о личности откривени или ће им бити откривени, а посебно примаоцима у другим државама или међународним организацијама, о предвиђеном року чувања података о личности, или ако то није могуће, о критеријумима за одређивање тог рока.

На Ваш захтев, ЈКП „Водоканал“ Сомбор доставиће Вам копију података које обрађује, а који се односе на Вас. ЈКП „Водоканал“ Сомбор може да захтева накнаду нужних трошкова за израду додатних копија које захтева лице на које се подаци односе. Ако се захтев за копију доставља електронским путем, информације се достављају у уобичајено коришћеном електронском облику.

Права можете остварити контактирањем ЈКП „Водоканал“ Сомбор на следеће начине:

Адреса: Белог голуба бр.5, Сомбор

Бројеви телефона:

025-464-222

Email: sekretar@vodokanal.co.rs

Надлежни орган

Надлежни орган за заштиту података о личности је Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности Републике Србије. Органу се можете обратити на адресу: Булевар краља Александра 15, 11000 Београд, Република Србија, мејлом на office@poverenik.rs или телефоном на +381 11 3408 900.